

تعميم

خاص بإدارات المستشفيات

رقم ٦ / ٢٠١٨

تاريخ ٢٠ / ٧ / ٢٠١٨

نتيجة الشكاوى المتكررة التي تردنا من المنتسبين، ثبتت لإدارة تعاونية موظفي الدولة أن بعضاً من المستشفيات تتقاضى مبالغاً تفوق النسبة المحددة قانوناً من قيمة الفاتورة والحد الأقصى المتوجب على المنتسب، خاصةً لعمليات العيون. كما وأنه لا يتم تسليم المنتسب أية فاتورة تفصيلية بالمبالغ المدفوعة.

كما أن بعض المستشفيات تقوم باستقبال مرضى بحالة طارئة، حيث يستحصل المنتسب على موافقة مؤخره من التعاونية على أساس حاجة المريض لتلقي العلاج المناسب والمتابعة الإستشفائية. ليتبين لاحقاً، وعند استلام ملف الإستشفاء، أن المريض قد أدخل بهدف إجراء صور شعاعية وفحوصات مخبرية فقط دون تلقي أي علاج أو إجراء أي عمل طبي.

لذلك، تذكركم المديرية العامة للتعاونية بالتالي:

- ضرورة الإلتزام بالمادة الثالثة من العقد، لجهة عدم إستيفاء أية مبالغ من المستفيد إلا النسبة المتوجبة عليه والنفقات الإضافية التي قد تترتب عليه مثل المخابرات الهاتفية، السرير الإضافي، إلخ؛
- عدم استشفاء المرضى الذين يهدفون إلى إجراء صور شعاعية وفحوصات مخبرية فقط على نفقة التعاونية. إذ أن الإستشفاء يجب أن يهدف إلى تأمين العلاج، من إجراء عمل طبي أو إجراء عملية جراحية؛
- أما عند حاجة المريض لإجراء صور شعاعية أو فحوصات مخبرية، فعليه الحصول على الموافقة المسبقة - إذا دعت الحاجة لذلك - ثم إجراؤها كأعمال خارجية.

كما نعلمكم أنه سيصار إلى إلغاء الفاتورة الإستشفائية واعتبار طلب الإستشفاء "عدم إستحقاق" في حال تبين أنه لا ضرورة للإستشفاء.

المدير العام

لتعاونية موظفي الدولة



الإدارة المركزية، مستديرة الدورة، بناية أبي نصر د. يحيى خميس

mfe headquarters, dora roundabout, abi nasr bldg.

www.mfe.gov.lb t:+961 1 236 912/4 +961 1 236 989